

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Hier haben wir für Sie häufig gestellte Fragen und unsere Antworten zusammengestellt. Vielleicht wird auch Ihre Frage beantwortet. Konnten wir Ihre Fragen nicht beantworten, so können Sie uns natürlich jederzeit auch kontaktieren.

Ab wann können wir die Ferienwohnung buchen?

Ein genaues Datum können wir Ihnen derzeit leider noch nicht mitteilen, wir hoffen jedoch, dass die Ferienwohnung ab Juni/Juli 2012 eröffnet werden kann.

Wie erhalte ich mehr Informationen über die Ferienwohnung, Cuxhaven-Duhnen oder meine speziellen Wünsche?

Sie erreichen uns über unser Kontaktformular und per Telefon (0511) 35 33 39 83 oder Mobil über die (0170) 54 08 44 2. Gerne werden wir Ihnen Ihre Fragen beantworten. Ebenfalls finden Sie in der Ferienwohnung eine ausführliche Informationsmappe mit wichtigen Hinweisen und nützlichen Informationen.

Sie haben von Eröffnungsangeboten gesprochen, welche sind dies und wo finde ich Informationen darüber?

Richtig, es wird natürlich Eröffnungsangebote geben. Sie können die Angebote in der Rubrik "Buchung / Preise" einsehen, in der Rubrik "Downloads" runterladen. Oder Sie melden sich einfach für unseren Newsletter an und erhalten alle Angebote direkt und bequem an Ihre Mailadresse.

Wo genau finde ich die Ferienwohnung eigentlich?

Die Ferienwohnung Nordseeschatz liegt in Nordseeheilbad Duhnen in Cuxhaven. Die Stadt Cuxhaven ist in verschiedene Kurzonen unterteilt, die Ferienwohnung liegt in Kurzone 1.

Sie finden einen großen Sandstrand, Kuranlagen und eine schöne Strandpromenade. Zahlreiche Einkaufsmöglichkeiten, ein großes Angebot an unterschiedlicher Gastronomie und das Schwimmbad AHO!! Thalassozentrum sind ganz in der Nähe.

Die Ferienwohnung liegt in einer verkehrsberuhigen Zone, direkt am Naturschutzgebiet mit den vorgelagerten Salzwiesen.

Wie kann ich mehr über die Ferienwohnung erfahren? Wie ist die Einrichtung? Wo finde ich Fotos? Oder gibt es sogar ein Video?

Sie finden über den Menüpunkt „Die Ferienwohnung“ eine Übersicht über die Einrichtung der Wohnung, wie die Zimmer eingeteilt sind und Details der Ausstattung nachlesen.

Fotos und Videos finden Sie unter dem Menüpunkt „Bilder“. Hier können Sie sich die Wohnungsaufteilung ansehen, finden die Zimmermaße und auch Bilder von Cuxhaven ansehen. Sie können auch eine Diashow starten indem Sie auf die Fotos klicken.

Die wichtigsten Punkte können Sie auch in unserem Prospekt nachlesen. Den können Sie sich in der Rubrik „Downloads“ als PDF herunterladen.

Freie Termine können Sie im Belegungskalender unter „Buchungsanfrage/Preise“ einsehen, von dort können Sie auch gleich eine verbindliche Buchung an uns absenden.

Welche Ausstattung erwartet mich?

Die Ferienwohnung Nordseeschatz wird modern und gemütlich ausgestattet sein. Die Wohnung ist bequem mit dem Fahrstuhl zu erreichen und verfügt über eine Süd-/Westlage. Von dem seitlichen Balkon können Sie über den Deich den Meerblick genießen. Ein großer Balkon lädt ein sich zu entspannen und die Sonne zu genießen.

Die zwei Bäder haben Fußbodenheizung.

Eine moderne Einbauküche und eine Kühl-/Gefrierkombination sind natürlich vorhanden, ebenso wie ein Flachbild TV, eine Musikanlage mit iPhone/iPod-Station und eine gemütliche Sitzecke.

Ein großer Esstisch lädt ein auch einmal einen Spieleabend zu veranstalten, die nötigen Brettspiele finden Sie vor Ort.

Wir achten auch sehr darauf, dass Sie genügend Stauraum für Ihre Kleidung vorfinden und auch unsere kleinen Gäste nicht zu kurz kommen.

Für Kinder haben wir einen Hochstuhl und ein Reisebett vorrätig, für die täglichen Ausflüge zum Strand oder durch den Ort bieten wir Ihnen kostenlos die Nutzung eines Bollerwagens.

Bevor ich buche möchte ich gerne den Übernachtungspreis erfahren. Wie kann an eine Preisliste gelangen?

Sie bekommen über den Menüpunkt „Buchungsanfrage/Preise“ und den Unterordner „Preisliste“ die genauen Preise für Ihren Wunschzeitraum angezeigt. Wir bieten Ihnen in dieser Rubrik auch einen kostenlosen Preisrechner an der Ihnen Ihren kompletten Reisepreis berechnet.

Natürlich finden Sie eine Preisliste auch in dem Menüpunkt „Downloads“ zum herunterladen als PDF-Datei.

Erlauben Sie die Mitnahmen von Haustieren in den Urlaub?

Nein, leider nicht. Aus Rücksicht auf unsere anderen Gäste und Allergiker können wir leider keine Haustiere bei uns aufnehmen.

Gestatten Sie das Rauchen in der Ferienwohnung?

Nein, es tut uns leid. Das Rauchen ist aus Rücksicht auf unsere anderen Gäste nicht gestattet. Wir bitten Sie sich unbedingt daran zu halten, auch auf dem Balkon ist das Rauchen nicht gestattet.

Kann ich während meines Aufenthaltes bei Ihnen auch meine Wäsche waschen?

Selbstverständlich können Sie auch Ihre Wäsche waschen. Eine Waschmaschine steht Ihnen im Keller des Hauses gegen eine geringe Gebühr zu Verfügung.

In der Wohnung stehen für Sie ein Wäscheständer, ein Bügelbrett und ein Bügeleisen zur Verfügung.

Was können wir unternehmen? Gibt es auch Möglichkeiten bei schlechtem Wetter?

In Cuxhaven gibt es unendliche viele Möglichkeiten. Gerade in der Hauptsaison gibt es in Cuxhaven eine Reihe an verschiedenen Veranstaltungen für jeden Geschmack und jedes Interesse. Wir haben auf unserer Homepage auch eine Auswahl an Angeboten aufgeführt.

Auch in unserer Informationsmappe vor Ort sind zahlreiche Möglichkeiten aufgeführt.

Das AHO!! Thalassozentrum in der Nähe der Ferienwohnung bietet viele Möglichkeiten. Ein Schwimmbad, ein separater und warmer Meerwasserbereich, Kinderschwimmen, Rutschen und eine großzügige Saunalandschaft laden zum verweilen ein.

Auch eine kleine Auswahl an Brettspielen und Büchern haben wir für Sie besorgt.

Habe ich die Möglichkeit im Internet zu surfen?

Selbstverständlich bieten wir Ihnen in der Ferienwohnung einen kostenfreien Internetzugang per Wireless LAN (WLAN) an.

Wie kann ich bei Ihnen buchen?

Am einfachsten suchen Sie über den Menüpunkt „Buchungsanfrage/Preise“ ihren Wunschtermin und buchen direkt online. Sie können sich natürlich aber auch vorab mit uns direkt in Verbindung setzen. Per Mail erreichen Sie uns am besten über unser Kontaktformular.

Was geschieht, wenn mir versehentlich etwas kaputt geht in der Wohnung?

Das ist in der Regel kein Problem, wenn sie haftpflichtversichert sind. Viele Versicherungen übernehmen

Schäden in Ferienwohnungen. Am besten melden Sie uns einen Schaden umgehend. Zögern Sie nicht, denn Missgeschicke geschehen jedem einmal. Dann können wir ggf. noch während Ihres Aufenthalts für Ersatz sorgen und Ihr Nachmieter muss ebenfalls nicht warten.

Was muss ich denn alles mitbringen?

Elektrogeräte sind in unseren Ferienwohnungen in der Regel vorhanden (Wasserkocher, Kaffeemaschine, Toaster, ...). Fragen Sie sicherheitshalber aber noch einmal nach, sofern es sich um ein spezielles Gerät handelt. Nicht vorhanden sind auch Bettwäsche, Handtücher, Badetücher und Geschirrtücher. Diese können Sie jedoch von uns mieten.

Verbrauchsmaterialien sind in unseren Wohnungen aus hygienischen Gründen grundsätzlich nicht vorhanden. Bringen Sie bitte alles mit, was Sie benötigen wie z.B. auch Gewürze.

Sie haben von Eröffnungsangeboten gesprochen, welche sind dies und wo finde ich Informationen darüber?

Richtig, es wird natürlich Eröffnungsangebote geben. Sie können die Angebote in der Rubrik "Buchung / Preise" einsehen, in der Rubrik "Downloads" runterladen. Oder Sie melden sich einfach für unseren Newsletter an und erhalten alle Angebote direkt und bequem an Ihre Mailadresse.

Welche Verpflichtungen habe ich mit einer Newsletteranmeldung?

Mit der Anmeldung zu unserem Newsletter gehen Sie keinerlei Verpflichtungen ein. Sie können sich jederzeit aus unserem Verteiler nehmen lassen, eine einfache Mail an uns genügt.

Wie oft erhalte ich einen Newsletter und welche Informationen erhalte ich?

Sie werden maximal zwei Mal pro Monat einen Newsletter erhalten. Hier werden Sie über den aktuellen Stand der Baustelle informiert und erhalten interessante Angebote. Einführungsangebote, Schnupperwochen oder besondere Last Minute und Schnäppchenpreise (14 Tage buchen, 12 Tage zahlen, etc.).